

## **Moji dogodki, Moj račun, moj Cankarjev dom**

### **Splet kulture na enem mestu**

Moj račun na nakupni spletni strani Cankarjevega doma vam zdaj omogoča neposredni ogled spletnega dogodka, za katerega ste kupili vstopnico.

V spletnem računu Cankarjevega doma, ki ste ga do sedaj uporabljali za nakup vstopnic, smo omogočili tudi neposredno spremljanje dogodka. Omogočamo vam ogled dogodkov v živo, ekskluzivna premierna predvajanja koncertov, predstav, predavanj ... Dogodki v živo imajo določen datum in uro predvajanja, nekatera premierna predvajanja pa so na voljo daljše časovno obdobje. Pripravljamo tudi nekaj izbranih dogodkov, ki bodo za ogled na voljo vso sezono, tako boste sami izbirali, kdaj in kje boste spremljali dogodek, ter sami določili, koliko odmorov bo imela vaša predstava, koncert ali film. Vabljeni, da se na tej [povezavi registrirate](#) in si ustvarite svoj uporabniški račun, [Moj račun Cankarjevega doma](#).

Hvala, ker ste Cankarjev dom sprejeli tudi v svoj dom.

## **Ogled e-dogodkov na spletni strani Cankarjevega doma – pogosta vprašanja**

Plačljive e-dogodke (koncerte, filme predstave, predavanja ...) Cankarjev dom predvaja neposredno na svoji spletni strani [www.cd-cc.si](http://www.cd-cc.si) oz. v spletni trgovini [Prireditve \(cd-cc.si\)](#).

### **Kaj moram storiti pred prvo uporabo?**

Če še niste prijavljeni v spletno trgovino Cankarjevega doma, prosimo, da se najprej na tej [povezavi registrirate](#) in si ustvarite svoj uporabniški račun, [Moj račun Cankarjevega doma](#).

### **Kaj je Moj račun na nakupni spletni strani Cankarjevega doma?**

Moj račun je polje, kjer hranite vse nakupe, vstopnice, vrednostne kartice, darilne bone, abonmaje in članske kartice. Na tem mestu prav tako urejate svoje podatke in spreminjate gesla.

### **Kako kupim vstopnico za posamezen e-dogodek ?**

Vstopnico za dostop do e-dogodka kupite v spletni trgovini na [Prireditve \(cd-cc.si\)](#), kjer izberete posamezen e-dogodek (ali abonma) in izberete polje NAKUP. Če še niste prijavljeni v spletno trgovino Cankarjevega doma, najprej opravite registracijo, dodajte izbrani e-dogodek (ali abonma) v košarico in opravite plačilo z izbranim plačilnim sredstvom.

### **Kako lahko gledam izbrani dogodek?**

Po potrditvi nakupa v spletni trgovini Cankarjevega doma se bo izbrani e-dogodek pojavil v vaši košarici in v polju *Moji nakupi*, od koder bo ob napovedanem času tudi predvajan. Ob napovedani uri dogodka se bo prikazalo okno s posnetkom oziroma prenosom v živo, ki ga aktivirate s klikom na gumb play/predvajaj. E-dogodek, za katerega ste kupili dostop, najdete kadarkoli od potrditve nakupa tudi znotraj svojega profila v [Mojem računu](#).

### **Kdaj lahko e-dogodek gledam?**

E-dogodek si lahko ogledate kadarkoli v njegovem opredeljenem časovnem oknu (če gre za filme ali vnaprej posnete e-dogodke), ki je objavljen na spletni strani. Če gre za prenose e-

dogodkov v živo, je ogled mogoč le med neposrednim prenosom (če ni opredeljeno drugače).

### **Ali lahko e-dogodke spremljam tudi iz drugih držav?**

Večina filmov je na voljo le na območju Slovenije (s slovenskim IP-naslovom), nekatere predstave in koncerte pa je mogoče spremljati tudi iz tujine. Pogoji spremljanja iz tujine so objavljeni ob vsakem e-dogodku.

### **Ali imajo filmi podnapise?**

Vsi filmi imajo slovenske podnapise. Vključite jih s funkcijo CC v desnem kotu predvajalnika.

### **Na kateri napravi si lahko ogledam e-dogodek?**

Možnosti je več – ogled na pametni televiziji, prenosniku, tablici, pametnem telefonu. Če nimate pametne televizije, pa lahko računalnik/telefon povežete na svoj TV s HDMI-kablom.

### **Kako lahko povežem računalnik s TV-jem?**

Televizijski sprejemnik lahko povežete z računalnikom na več načinov:

- žično – s HDMI-kablom
- HDMI je trenutno najboljši priključek za TV; HDMI nosi video signal visoke ločljivosti in zagotavlja tudi zvok; za najbolj preprosto izkušnjo poiščite novejši TV in osebni računalnik z uporabo tega vmesnika
- brezžično – na modernih napravah kot na primer: AppleTV, Chromecast, Amazon Fire TV stick (vsebujejo vse čarovnike za preprosto povezavo naprave s televizijo, ob pogoju, da vaš računalnik to podpira)

### **Ali lahko kupim dostop do e-dogodka kot darilo?**

Če želite ogled e-dogodka podariti kot darilo, lahko to storite z [nakupom](#) e-darilnega bona. Obdarovanec se mora registrirati, si ustvariti *Moj račun* Cankarjevega doma.

### **Kam se lahko obrnem, če naletim na težave?**

Za dodatne informacije in pomoč smo vam na voljo na [vstopnice@cd-cc.si](mailto:vstopnice@cd-cc.si) ter na [info@cd-cc.si](mailto:info@cd-cc.si) in družbenih omrežjih, uro pred začetkom e-dogodka ter med njim pa tudi po tel. M +386 31 388 911 in E [menzur.hodzic@cd-cc.si](mailto:menzur.hodzic@cd-cc.si)

### **Ali lahko vstopnico za dostop do e-dogodka vrnem ali zamenjam?**

Menjava dostopa do e-dogodka ni mogoča, prav tako ne morete zahtevati vračila kupnine. Če kupljenega dostopa ne vnovčite, kupnine ne vračamo. Ob dokazani tehnični napaki pri ogledu e-dogodka, ki je posledica delovanja organizatorja, vam bomo kupnino vrnili.

Pridružujemo si pravico do spremembe programa.

Ljubljana, marec 2021